



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Pre písomný kontakt:

KONTAKTNÁ ADRESA

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.,
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

CALL CENTRUM 0850 111 234

Nahlasovanie porúch 24 hod. denne
Obchodné informácie od 7.30 – 15.30 hod.

Za cenu miestneho hovoru v pevnej sieti dostane informácie:

- o Vašom odbernom mieste, zmluvách a faktúrach
- o cenách vodného a stočného
- o riešení podaných reklamácií
- o poruchách a haváriách
- e-mail: cc@stvps.sk
- fax: 048 / 4327 888

Pre osobný kontakt:

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica, Partizánska cesta 73
Prievdza, V. Clementisa 52
Zvolen, L. Štúra 2208/15

Pre osobný kontakt:

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Brezno, Sekurisova 4
Lučenec, Komenského 4
Rimavská Sobota Ul. Duklianských hrdinov 42
Veľký Krtíš, Banícka 39
Žiar nad Hronom, Ul. SNP 125

Stránkové	Po, Str	7.30 - 17.00
hodiny:	Ut, Št, Pia	7.30 - 15.00

Stránkové	Po, Str	7.30 - 17.00
hodiny:	Pia	7.30 - 13.00
	Ut, Št	po predchádzajúcej dohode

Ďalšie informácie na: www.stvps.sk

Informácie pre zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

Dňom 1.1.2014 nadobudla účinnosť Vyhláška č. 209/2013 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa Vyhláška č. 397/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody. Touto vyhláškou došlo aj k zmene Smerných čísel spotreby vody (paušálu) na jednotlivé druhy spotreby vody.

Dňom 10.3.2014 nadobudli účinnosť aj nové Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej „VOP“), s ktorými je možné sa bližšie oboznámiť na stránke spoločnosti www.stvps.sk, ako i na kontaktných miestach – zákaznických centrách. Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa zároveň rušia predchádzajúce platné VOP.

V mesiaci marec 2014 prechodom na nový informačný systém v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. došlo:

- ☐ k zjednoteniu v číslovaní jednotlivých odberných miest na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd a odberných miest na odvádzanie vody z povrchového odtoku – zrážkové vody. **Zrážkovému odbernému miestu bolo pridelené technické číslo odberného miesta na dodávku vody.** Zásadným rozlíšením medzi jednotlivými odbernými miestami na faktúre je písmeno uvedené v stĺpci „Meracie miesto“ nasledovne: **V** – vodné; **S** – stočné; **R** – zrážky
- ☐ k zjednoteniu čísla odberného miesta združeného vodomera, ktorý je v informačnom systéme evidovaný už len pod jedným číslom odberu.

Od mesiaca február 2014 došlo k zmene spôsobu inkasovania platieb vodného a stočného a naša spoločnosť prešla na nové pravidlá SEPA inkasa. Odberateľom, ktorí hradia svoje záväzky prostredníctvom inkasa generuje naša spoločnosť identifikátor „UMR“ a tento údaj je uvedený na faktúre pod adresnými údajmi Platcu.

Služba pre Vás a prírodu „Faktúra e-mailom“ viac na www.stvps.sk