



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaná v Obchodnom registri: Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 840/S
IČO: 36 644 030, DIČ: 2022102236, IČ DPH: SK2022102236

Call centrum 0850 111 234, cc@stvps.sk

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a. s., SK66 0200 0000 0020 8954 0458, BIC: SUBASKBXXXX

Tatra banka a. s., SK77 1100 0000 0026 2410 7235, BIC: TATRSKBX

Komerční banka a.s., pobočka zahraničnej banky, SK03 8100 0001 0701 1861 0277, BIC: KOMBSKBXXXX

Československá obchodná banka, a.s., SK42 7500 0000 0000 2591 8563, BIC: CEKOSKBX



by **VEOLIA**

Vážení zákazníci, pristúpili sme k opätovnému otvoreniu zákaznických centier počas dole uvedených stránkových hodín. Aj napriek otvoreniu odporúčame uprednostniť písomnú, elektronickú alebo telefonickú formu komunikácie: **e-mail: cc@stvps.sk, telefonická zákaznická linka : 0850 111 234.**

Zároveň oznamujeme, že ak z dôvodu neprístupnosti vodomera k odpočtu alebo z prevádzkových dôvodov na strane dodávateľa nebude možné realizovať odpočet, faktúra bude vystavená na základe dlhodobej priemernej spotreby. O opravu faktúry môžete požiadať elektronickou poštou na adrese cc@stvps.sk spolu s doložením foto stavu vodomera a identifikácie odberného miesta.

Dovoľujeme si upozorniť všetkých zákazníkov, aby svoje vyúčtujúce faktúry uhradili v termíne splatnosti faktúry, nakoľko na základe platného Cenníka výkonov a služieb sú uplatňované nasledovné poplatky:

- vystavenie upomienky k fakturácii za pitnú vodu a odpadovú vodu 2,50 €
- príprava a spracovanie splátkového kalendára 10 €
- príjem hotovosti do pokladne spoločnosti (manipulačný poplatok) 1,50 €

CALL CENTRUM 0850 111 234

Nahlasovanie porúch 24 hod. denne
Obchodné informácie od 7:30 - 15:30 hod., cc@stvps.sk

Adresa pre písomný kontakt:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Bankové spojenia:

Všeobecná úverová banka a.s.	SK66 0200 0000 0020 8954 0458	BIC: SUBASKBXXXX
Tatra banka a.s.	SK77 1100 0000 0026 2410 7235	BIC: TATRSKBX
Komerční banka a.s., pobočka zahraničnej banky	SK03 8100 0001 0701 1861 0277	BIC: KOMBSKBXXXX
Československá obchodná banka, a.s.	SK42 7500 0000 0000 2591 8563	BIC: CEKOSKBX

Pre osobný kontakt: ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica, Partizánska cesta 73
Prievidza, V. Clementisa 52
Zvolen, L. Štúra 2208/15
Brezno, Sekurisova 4
Lučenec, Komenského 4
Rimavská Sobota, Duklianskych hrdinov 42
Veľký Krtíš, Banická 39
Žiar nad Hronom, SNP 125

Stránkové hodiny Zákazníckych centier:

Pondelok	7:30 - 11:30	12:30 - 15:00
Utorok	7:30 - 11:30	12:30 - 15:00
Streda	7:30 - 11:30	12:30 - 17:00
Piatok	7:30 - 12:00	

Stránkové hodiny Technických oddelení:

Pondelok	7:30 - 11:30	12:30 - 15:00
Streda	7:30 - 11:30	12:30 - 15:00

Ďalšie informácie na: www.stvps.sk