

- Zákazníkom ponúkame novú možnosť **zaslania samoodpočtu**, ktorý zákazník vykoná na základe doručenej interaktívnej SMS. Viac o podmienkach na www.stvps.sk
- **Aktualizácia osobných údajov.** Pri akejkoľvek zmene Vašich údajov je nutné bez zbytočného odkladu písomne požiadať StVPS, a.s. o ich opravu, aby spracúvané osobné údaje boli správne a vždy aktuálne. Bližšie je možné sa o spracúvaní a ochrane osobných údajov oboznámiť na www.stvps.sk, vo Všeobecných obchodných podmienkach ako aj na zákazníckych centrách našej spoločnosti.



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaná v Obchodnom registri: Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 840/S

IČO: 36 644 030, DIČ: 2022102236, IČ DPH: SK2022102236

Call centrum 0850 111 234, cc@stvps.sk

Bankové spojenie: Tatra banka a. s., SK77 1100 0000 0026 2410 7235, BIC: TATRSKBX



Vážený zákazník, aj napriek tomu, že počas uvedených stránkových hodín sú otvorené zákaznícke centrá, odporúčame uprednostniť písomnú, elektronickú alebo telefonickú formu komunikácie: **e-mail: cc@stvps.sk, telefonická zákaznícka linka : 0850 111 234.**

Zároveň oznamujeme, že ak z dôvodu neprístupnosti vodomeru k odpočtu alebo z prevádzkových dôvodov na strane dodávateľa nebude možné realizovať odpočet, faktúra bude vystavená na základe dlhodobej priemernej spotreby. O opravu faktúry môžete požiadať elektronickou poštou na adrese cc@stvps.sk spolu s doložením foto stavu vodomeru a identifikácie odberného miesta.

Dovoľujeme si upozorniť všetkých zákazníkov, aby svoje vyúčtujúce faktúry uhrádzali v termíne splatnosti faktúry, nakoľko na základe platného Cenníka výkonov a služieb sú uplatňované nasledovné poplatky:

- vystavenie upomienky k fakturácii za pitnú vodu a odpadovú vodu 4,20 €
- príprava a spracovanie splátkového kalendára 12 €
- príjem hotovosti do pokladne spoločnosti (manipulačný poplatok) 1,80 €

CALL CENTRUM 0850 111 234

Nahlasovanie porúch 24 hod. denne

Obchodné informácie od 7:30 - 15:30 hod., cc@stvps.sk

Adresa pre písomný kontakt:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Bankové spojenia:

Všeobecná úverová banka a.s.	SK66 0200 0000 0020 8954 0458	BIC: SUBASKBXXXX
Tatra banka a.s.	SK77 1100 0000 0026 2410 7235	BIC: TATRSKBX
Československá obchodná banka, a.s.	SK42 7500 0000 0000 2591 8563	BIC: CEKOSKBX

Pre osobný kontakt: ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica, Partizánska cesta 73
 Prievidza, V. Clementisa 52
 Zvolen, L. Štúra 2208/15
 Brezno, Sekurisova 4
 Lučenec, Komenského 4
 Rimavská Sobota, Duklianskych hrdinov 42
 Veľký Krtíš, Banicka 39
 Žiar nad Hronom, SNP 125

Stránkové hodiny Zákazníckych centier:

Pondelok	7:30 - 11:30	12:30 - 15:00
Utorok	7:30 - 11:30	12:30 - 15:00
Streda	7:30 - 11:30	12:30 - 17:00
Piatok	7:30 - 12:00	

Ďalšie informácie na: www.stvps.sk